

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'esperienza maturata, la costante crescita e l'esigenza di migliorarsi continuamente, hanno portato il gruppo **SIMI** a progettare e costruire un Sistema della Qualità documentato conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione della **SIMI** è, per prima, responsabile dell'applicazione della Politica della Qualità in azienda ed in quest'ottica s'impegna a diffonderne il contenuto ad ogni livello organizzativo e a rendere disponibili gli strumenti per supportare il personale nel proprio lavoro e per assicurare la soddisfazione del Cliente, primo obiettivo dell'organizzazione.

La Direzione organizza incontri per illustrare e far comprendere a tutti i livelli aziendali la Politica della Qualità e gli obiettivi da raggiungere.

La Politica della Qualità fissa i seguenti obiettivi:

- **NEI CONFRONTI DEI CLIENTI**

- incrementare la soddisfazione dei Clienti verso i prodotti e i servizi resi;
- mantenere elevato lo standard del servizio Post Vendita reso al Cliente;

- **NEI CONFRONTI DEL MERCATO**

- consolidare e incrementare l'immagine della **SIMI** sul mercato;

- **NEI CONFRONTI DEI COLLABORATORI INTERNI**

- migliorare la struttura organizzativa;
- salvaguardare la Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- accrescere, attraverso una continua formazione e addestramento, le competenze del personale;
- stimolare la comunicazione aziendale e rendere partecipi i collaboratori degli obiettivi dell'Azienda;

- **NEI CONFRONTI DEI SOCI**

- raggiungere i budget definiti;
- accrescere la redditività aziendale.

A tale scopo, la Direzione della **SIMI** si impegna a:

- definire metodologie di gestione, erogazione e controllo dei propri processi che garantiscano l'effettiva qualità del prodotto/servizio reso e la soddisfazione del Cliente.
- costruire un'organizzazione che consenta il massimo grado di flessibilità rispetto alla domanda del mercato, attraverso la definizione delle responsabilità e dei flussi operativi ed informativi.
- migliorare la gestione delle risorse umane, anche attraverso piani di formazione, necessarie per la crescita e lo sviluppo della **SIMI**.
- *Dar vita ad un costante sistema di monitoraggio delle prestazioni dei processi individuati e delle risorse impiegate, tenendo in considerazione in particolar modo ed analizzando il contesto interno ed esterno all'azienda, le esigenze e gli aspetti delle parti interessate ed i rischi e le opportunità che ne derivano per l'azienda, così da assicurare il rispetto dei requisiti (espliciti e impliciti) relativi al Cliente e puntare a migliorare le capacità della **SIMI** di soddisfare tali requisiti.*

Una volta l'anno la Direzione, in sede di Riesame del Sistema della Qualità, di concerto con gli altri responsabili di funzione, valuta i risultati raggiunti e, sulla base di questi, riesamina la Politica della Qualità dell'organizzazione.